**Робота соціально-психологічної служби**

У сучасному житті, коли знецінено моральні орієнтири, підростаюче покоління звинувачують у бездуховності, зневірі, агресивності, насиллі, байдужості, неспроможності захистити свої переконання конструктивним шляхом, формування конкурентноспроможної особистості з високим рівнем життєвих компетенцій – одна із першочергових задач навчальних закладів на сучасному етапі розвитку суспільства. Інноваційні технології роботи психологічної служби, яка нещодавно сама була інновацією для освітнього простору України – вірний шлях до вирішення нагальних питань, що постають перед системою освіти. Адже основною метою діяльності психологічної служби є психологічне забезпечення та підвищення ефективності педагогічного процесу, захист психічного здоров'я і соціального благополуччя усіх його учасників: вихованців, учнів, педагогічних працівників.

Соціально-педагогічний патронаж нашого комплексу спрямований саме на надання соціально-педагогічної допомоги соціально незахищеним категоріям вихованців, учнів з метою подолання ними життєвих труднощів та підвищення їхнього соціального статусу.

Сприяє взаємодії навчального закладу з сім'єю, службою у справах неповнолітніх, соціального захисту, центрів соціальних служб для молоді, кримінальної міліції та інших підрозділів державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування, неурядових та громадських організацій з метою адаптації дитини до вимог соціального середовища і створення умов для її сприятливого розвитку.

**Пріоритетними напрямками соціально - психологічної служби є:**

- діагностика:

вивчає та оцінює особливості діяльності і розвитку учнів (вихованців), мікроколективу (класу чи референтної групи), шкільного колективу в цілому; досліджує спрямованість впливу мікросередовища, особливостей сім'ї та сімейного виховання, позитивного виховного потенціалу в мікрорайоні та джерела негативного впливу на дітей і підлітків;

- прогноз:

прогнозує на основі спостережень та досліджень посилення негативних чи позитивних сторін соціальної ситуації, що впливає на розвиток особистості учня чи групи; прогнозує результати навчально-виховного процесу з урахуванням найважливіших факторів становлення особистості;

- консультація:

дає рекомендації (поради) учням, батькам, вчителям та іншим особам з питань соціальної педагогіки; надає необхідну консультативну соціально-педагогічну допомогу дітям, підліткам, які потребують піклування чи знаходяться у складних життєвих обставинах тощо;

- захист:

забезпечує дотримання норм охорони та захисту прав дітей і підлітків, представляє їхні інтереси у різноманітних інстанціях (службі у справах неповнолітніх, міліції, суді тощо);

- профілактика:

переконує учнів в доцільності дотримання соціально значимих норм та правил поведінки, ведення здорового способу життя; сприяє попередженню негативних явищ в учнівському середовищі;

- соціально-перетворювальна:

надає соціальні послуги, спрямовані на задоволення соціальних потреб учнівської молоді; здійснює соціально-педагогічний супровід навчально-виховного процесу, соціально-педагогічний патронаж соціально-незахищених категорій дітей; сприяє соціальному і професійному визначенню особистості, дбає про професійне самовизначення та соціальну адаптацію молоді;

- організаційна:

координує діяльність й взаємодію усіх суб'єктів соціального виховання; сприяє соціально корисній діяльності дітей і підлітків; формує демократичну систему взаємостосунків в підлітковому середовищі, а також серед дітей і дорослих.

Соціально –психологічна служба комплексу займається профілактикою правопорушень неповнолітніх. Дотримується педагогічної етики, поважає гідність особистості дитини, захищає її від будь-яких форм фізичного або психічного насильства, запобігає вживанню ними алкоголю, наркотиків, іншим шкідливим звичкам, пропагує здоровий спосіб життя. Постійно підвищує свій професійний рівень, педагогічну майстерність, загальну культуру. Соціальним педагогом та психологом неодноразово проводяться різноманітні тренінгові заняття як з учнями так і з педагогами.

**Схема роботи соціально-психологічної служби установи**

***Соціально-психологічна служба***

***Психологічна***

***Соціологічна***

***Профілактика***

***Діагностика***

***Корекція***

***Тематика звернень на консультації:***

***З боку учнів:***

* **стосунки з вчителями;**
* **труднощі у спілкуванні з ровесниками;**
* **труднощі у стосунках з батьками;**
* **труднощі у спілкуванні з особами протилежної статі.**

***З боку педагогів :***

* **Труднощі у налагодженні стосунків з учнями;**
* **Особисті проблеми;**
* **Труднощі у спілкуванні з батьками учнів.**

***З боку батьків:***

* **Конфліктні ситуації в сім'ї;**
* **Низька мотивація до навчання у дітей;**
* **Труднощі у спілкуванні з дітьми.**

**В своїй роботі соціально-психологічна служба керується, перш за все етичними, моральними та педагогічними принципами, захищає дітей від будь-яких форм насилля, а найголовніше – поважає гідність особистості дитини.**

**Заступником директора з виховної роботи разом з соціальним педагогом у закладі створено та систематично поновлюється банк даних «Соціальний паспорт». Вивчаються особливості діяльності і розвитку учнів соціально незахищених категорій, дітей «групи ризику» (на основі банку даних та за індивідуальними запитами педагогів, батьків чи осіб, які їх заміняють) для індивідуальної роботи з дітьми. Досліджуються особливості діяльності та психологічного клімату всіх класних колективів з метою визначення соціального статусу кожного учня, рівня адаптації членів колективу в умовах переходу на новий віковий період та за запитами класних керівників. За результатами вивчення процесу адаптації учнів 1,5 класів (зокрема з числа соціально незахищених категорій) ознайомила колег та батьків, виступаючи з доповіддю на психолого-педагогічному консиліумі та батьківських зборах на теми: «Соціалізація дітей у школі», «Роль сім'ї у формуванні девіантної поведінки у підлітків»**